

Algemene voorwaarden

Maart 2024

betr. digital marketing agency - gevestigd te (3011 AG) Rotterdam aan de Coolsingel 104, unit 10.1.

1. Definities

- 1.1 Gebruiker van deze voorwaarden is betr., (hierna: "BETR.").
- 1.2 Opdrachtgever is ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon waarmee BETR. een overeenkomst sluit.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BETR. opgestelde en/of uitgevoerde offertes, intentieverklaringen, overeenkomsten van opdracht (inclusief aanvullende of vervolgoopdrachten), lange termijn opdrachten, adviezen en bemiddelingen alsook de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
- 2.2 Van de toepasselijkheid kan slechts worden afgeweken als partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van andersluidende algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden moeten worden betrokken.
- 2.5 Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige bepaalde volledig van toepassing. BETR. en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen of leasecontract van BETR. zijn afhankelijk van de termijn voor aanvaarding, zoals vermeld in de offerte of aanbieding.
- 3.2 BETR. kan niet aan haar offertes, aanbiedingen of leasecontract worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte, aanbieding of leasecontract vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte, de aanbieding of leasecontract opgenomen aanbod dan is BETR. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BETR. anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht BETR. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Leasecontracten, aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4. De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van het mondelinge of schriftelijke aanbod van BETR..
- 4.2 De overeenkomst betreft voor BETR. een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- 4.3 De overeenkomst tussen BETR. en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.4 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan dient de Opdrachtgever, bij overschrijding daarvan, BETR. schriftelijk in gebreke te stellen. BETR. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.5 BETR. zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.6 BETR. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.7 BETR. is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Als de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BETR. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Informatievoorziening

- 5.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BETR. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BETR. worden verstrekt en juist en actueel zijn.
- 5.2 Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BETR. zijn verstrekt, heeft BETR. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn van de werkzaamheden vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan BETR. ter beschikking heeft gesteld.
- 5.3 Opdrachtgever garandeert dat de uiting(en):
 - a) voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen aanvaarde normen en gedragscodes;
 - b) juist en volledig is;
 - c) geen discriminerende boodschappen bevat.
- 5.4 BETR. houdt zich te allen tijde het recht voor om uitingen te weigeren op voornoemde gronden, zij is gerechtigd Opdrachtgever gemaakte kosten en gederfde inkomsten in rekening te brengen.

6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Wijzingen en/of aanvullingen van de overeenkomst gebeuren schriftelijk en gelden pas na ondertekening door beide partijen.
- 6.2 Als de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht verandert, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd en/of de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering kan daardoor wijzigen. BETR. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf opgave doen.
- 6.3 Als de overeenkomst wordt gewijzigd, eventuele aanvullingen daaronder begrepen, dan is BETR. gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen BETR. bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van BETR. op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 6.4 In het geval van tussentijdse onderbreken en/of opschorting, worden de gemaakte kosten inclusief eventuele geleden schadeposten doorbelast aan de Opdrachtgever.
- 6.5 Zonder daarmee in gebreke te zijn, kan BETR. een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- 6.6 Als de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij tegenover BETR. is gehouden, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van BETR. daardoor direct of indirect ontstaan.

7. Uiting(en) op medianetwerken

- 7.1 Definitie: Uiting(en) van welke aard dan ook waaronder, maar niet beperkt tot, aankondigingen, reclames, vacatureplaatsing, advertenties en/of bedrijfsprofielen, die op *social mediakanalen*, hieronder begrepen alle medianetwerken, worden opgenomen en alle ondersteunende materialen en platforms.
- 7.2 BETR. is niet verantwoordelijk voor schade naar Opdrachtgever ten gevolge van de inhoud van de Uiting(en).
- 7.3 BETR. houdt zich het recht voor om aangeboden Uiting(en) te weigeren. De reden kan zijn dat de Uiting in strijd is met geldende wet- en regelgeving of technische bezwaren.

8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 8.1 BETR. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b) na het sluiten van de overeenkomst BETR. ter kennis gekomen omstandigheden grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c) de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
 - d) door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van BETR. kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 8.2 Voorts is BETR. bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van BETR. kan worden gevergd.
- 8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BETR. op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BETR. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.4 Indien BETR. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 8.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is BETR. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8.6 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Overmacht

- 9.1 BETR. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en die niet op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BETR. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor BETR. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. BETR. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat BETR. zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 BETR. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.4 Voor zover BETR. ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels voor een deel is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BETR. gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

10. Honorarium en voorschot

- 10.1 Voor uitvoering van de overeenkomst brengt BETR.-honorarium in rekening bij de Opdrachtgever. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- 10.2 Het honorarium wordt schriftelijk overeengekomen in de overeenkomst van opdracht.
- 10.3 BETR. kan van de Opdrachtgever een voorschot verlangen voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, dan wel een tussentijds voorschot alvorens de uitvoering van de opdracht voort te zetten. Een voorschot wordt bij het einde van de overeenkomst verrekend met de laatste openstaande declaratie(s).

11. Betaling en incassokosten

- 11.1 Het moment van akkoord is het begin van de opdracht.
- 11.2 Betaling dient steeds te geschieden binnen de vermelde periode op de factuur.
- 11.3 Indien er geen expliciete betalingstermijn vermeld is, hanteert BETR. een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, op een door BETR. aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door BETR. aangegeven.
- 11.4 BETR. heeft het recht om periodiek te factureren.
- 11.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 11.6 BETR. heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. BETR. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. BETR. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 11.7 De Opdrachtgever heeft nooit het recht tot verrekening van het door hem aan BETR. verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 11.8 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien BETR. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Indien BETR. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 BETR. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat BETR. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.3 Indien BETR. aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid van BETR. beperkt tot maximaal het honorarium dat BETR. voor de opdracht heeft ontvangen. Bij een opdracht met een looptijd van meer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het bedrag van het honorarium van maximaal zes maanden.
- 12.4 De aansprakelijkheid van BETR. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 12.5 BETR. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, hieronder wordt verstaan:
 - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BETR. aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan BETR. toegerekend kunnen worden; en
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.6 BETR. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BETR..
- 12.8 De Opdrachtgever vrijwaart BETR. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan BETR. toerekenbaar is. Indien BETR. uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden BETR. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is BETR., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BETR. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 12.9 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt te worden ingediend, na deze termijn komt het recht op schadevergoeding te vervallen.

13. Klachten en geheimhouding

- 13.1 Opdrachtgever kan uiterlijk dertig dagen na de beëindiging van de overeenkomst schriftelijk een klacht indienen over de geleverde werkzaamheden of de factuur. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 13.2 Wanneer een klacht gegrond blijkt te zijn, heeft BETR. de keuze om de betreffende werkzaamheden kosteloos over te doen of de factuur te verminderen met een bedrag dat evenredig is met de betreffende werkzaamheden.
- 13.3 BETR. is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie van Opdrachtgever die in verband met de overeenkomst wordt verstrekt, en die vertrouwelijk is of zou kunnen zijn, tenzij de wet BETR. tot het verstrekken van informatie verplicht. BETR. is gehouden geheimhouding op te leggen aan derden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door BETR. worden ingeschakeld.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1 BETR. behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot voortbrengselen van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien of anderszins rechtens worden erkend.
- 14.2 Het is de Opdrachtgever verboden de producten in de vorm van databases, adviezen, werkwijzen, contracten en dergelijke voortbrengselen van de geest van BETR. te verveelvoudigen, te openbaren, te de-assembleren of te exploiteren.

15. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij BETR. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2 De rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft BETR. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

16. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 16.1 BETR. houdt zich het recht voor de Algemene voorwaarden te allen tijde eenzijdig te kunnen wijzigen eveneens alsdan van toepassing zijn.
- 16.2 De publicatiedatum is tevens de datum waarop zij in werking treden, ook voor bestaande overeenkomsten.

betr. digital marketing agency staat als handelsnaam onder KvK-nummer 65234839.